



F97

智慧型中英文超高速印表機



簡易使用手冊

目錄

第一章 介紹

第二章 安裝

2-1 選擇擺放位置

2-2 拆封

2-3 檢查配件、耗材

第三章 連線

3-1 連接電源線

3-2 連接印表機至電腦

第四章 裝紙和使用紙張

4-1 選擇紙張

4-2 紙張操作概述

4-3 調整紙張厚度

4-4 使用單張紙

4-5 使用連續報表紙

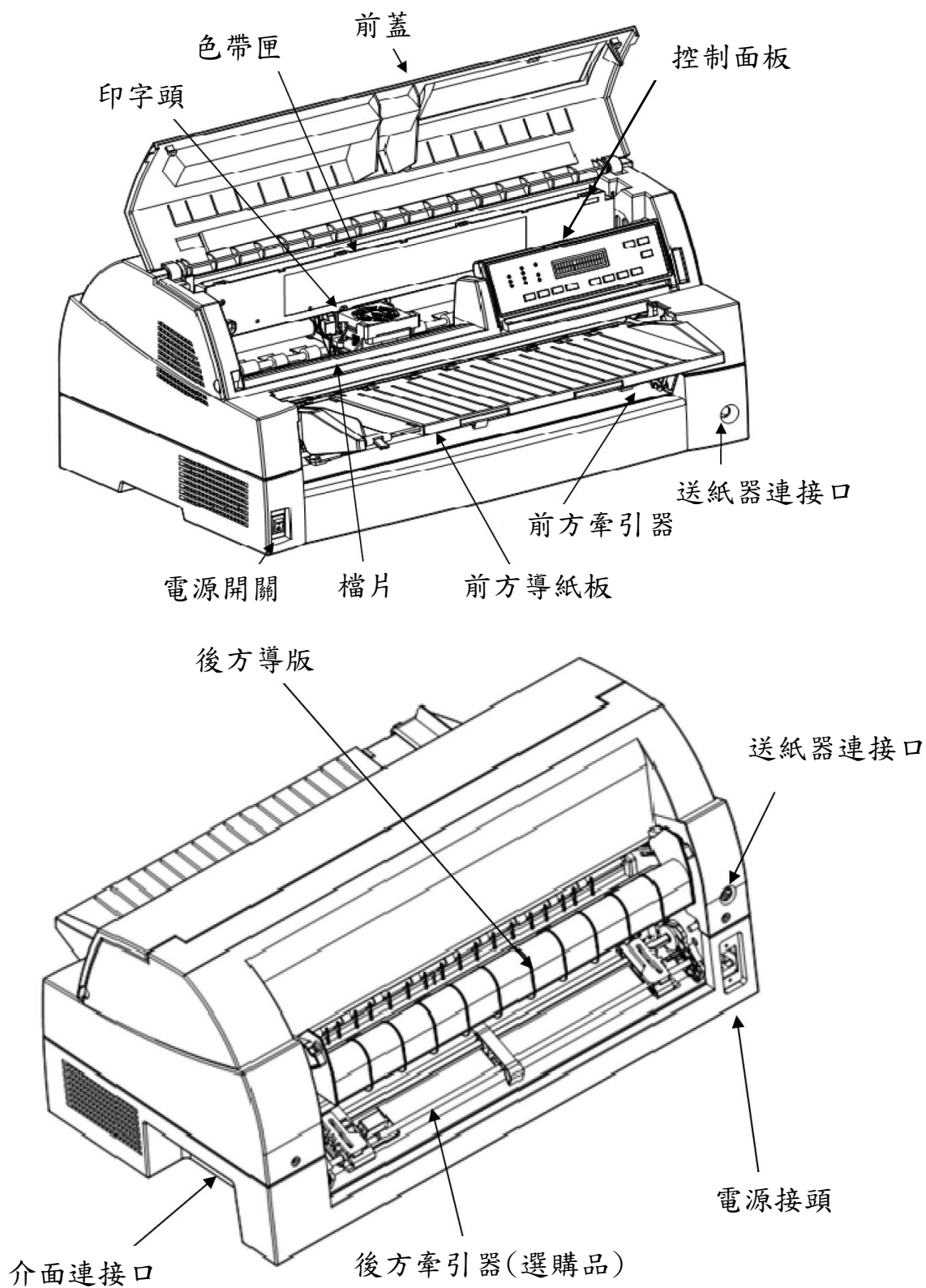
4-6 撕紙

4-7 選紙

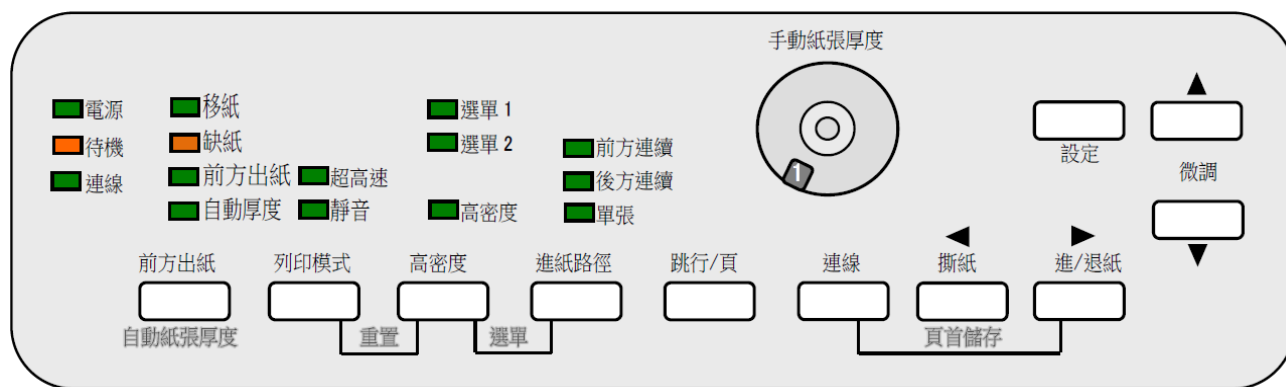
第五章 疑難排解

第一章 介紹

各部機件說明



控制面板說明



按 鍵	功 能
前方出紙	選擇單張紙列印完畢後的出紙方向。亮燈時，由前方出紙。
自動紙張厚度	自動調整印字頭與紙張間距。燈亮時表示該功能啟用。
高密度	加重印字頭出針力道
進紙路徑	選擇進紙路徑。亮燈項目表示目前的進紙路徑。
跳行/頁	按該鍵一下紙張往前1/6吋，按住超過3秒往前跳一頁。
連 線	該燈號亮起表示已可接收資料列印，熄滅時則反之。
撕 紙	按下後，紙張會前進至齊縫線處等候撕紙，回復請按任一鍵。
進/退紙	缺紙時按下會將紙張送至預設位置，已進紙時按下會退出紙張。
微調	於離線時，按▲鍵紙張往前約1/180吋，▼鍵則往回1/180吋。
頁首儲存	使用微調鍵後，若需儲存請同時按下“連線”+“進/退紙”鍵。
選單 (速度)	同時按下“高密度”+“進紙路徑”可改變列印速度。
設 定	於離線時，同時按下“設定”將進入離線設定。
重 置	於離線時，同時按下“高密度”+“列印模式”將清除暫存區資料。
手動紙張厚度	使用該旋鈕選擇欲使用的厚度值。
回復出廠設定	於關機時同時按住“連線”+“撕紙”+“進/退紙”不放後，開啟電源，待面板LED燈號全亮過後再放開按鍵。

第二章 安裝

2-1 選擇擺放位置

本印表機適於大多數商業、辦公室和居家環境。為使本印表機發揮最高的品質，請依下列原則選擇位置。

將印表機至於穩固的水平表面。

使用接地良好的交流電插座。

勿擋住印表機左側靠近後方空氣的流通。

不要將印表機置放於陽光直接照射或電熱器旁。

保持室內空氣流暢及不要太多灰塵。

不要將印表機至於高溫度或高溼度的地方。

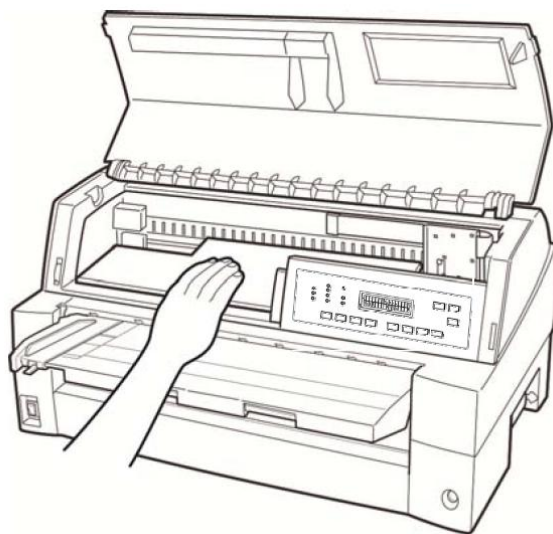
使用電源線直接連接至印表機，不要使用延長線。

不要將印表機電源線接在與別的設備共用的電路上，如產生電機噪音（如馬達）或使用大量電源（如影印機或咖啡機）。

2-2 拆封

印表機拆封流程如下：

1. 打開紙箱並搬出印表機和零件。
2. 小心檢查每一個項目是否有損壞。向您的經銷商或發貨代理商報告任何損壞。
3. 將印表機放置於您想使用的地點。
4. 打開前蓋並取下固定印字頭座的搬運硬紙板。



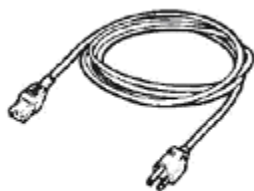
5. 保留原來的紙箱和包裝材料。原來的包裝是您在搬運印表機至別處的理想材料。

2-3 檢查配件、耗材

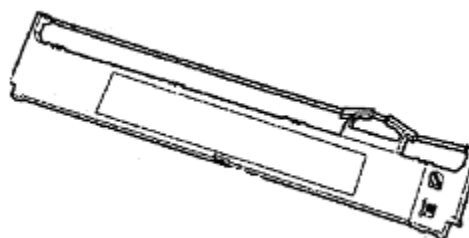
打開紙箱並搬出印表機和零件，確認有下列的各項目。



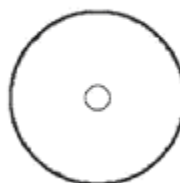
電源線



色帶



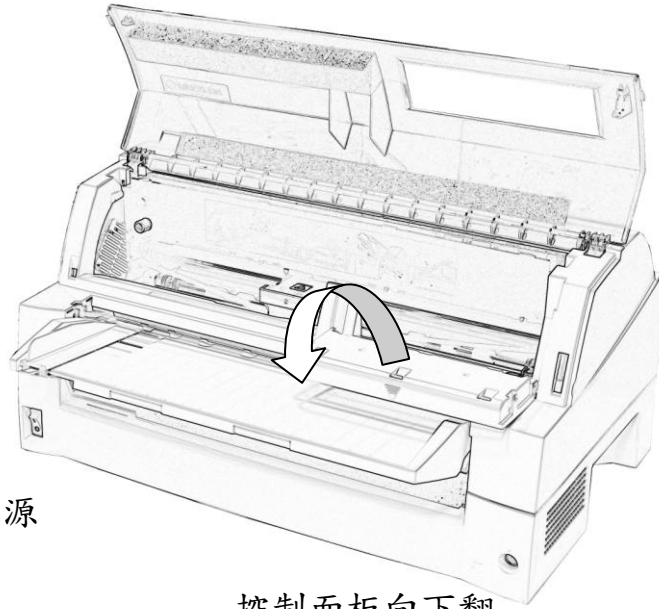
驅動程式光碟片



產品保證卡
Print Cable 1.8M

安裝色帶

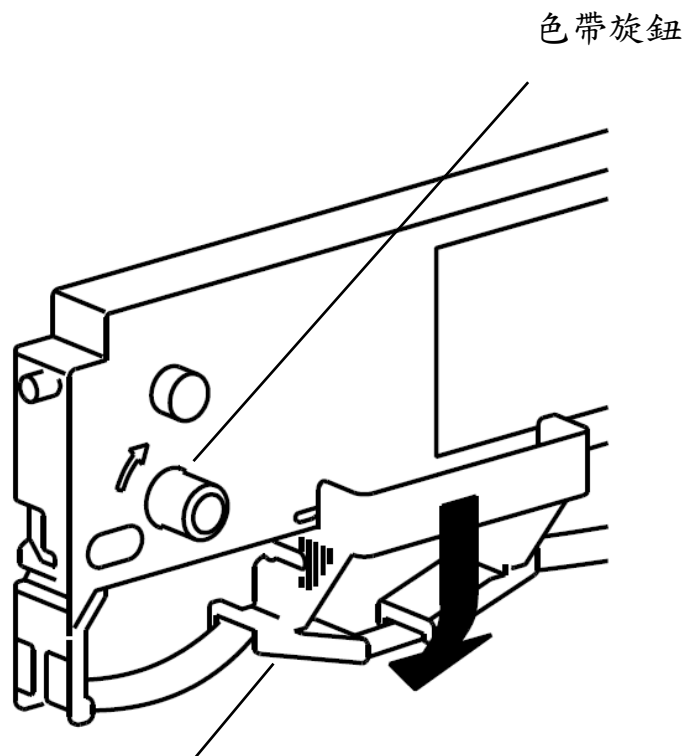
1. 請將印表機電源關閉，開啟前蓋，將控制面板向外翻下，印字頭推移至箭頭位置。



關閉電源

控制面板向下翻

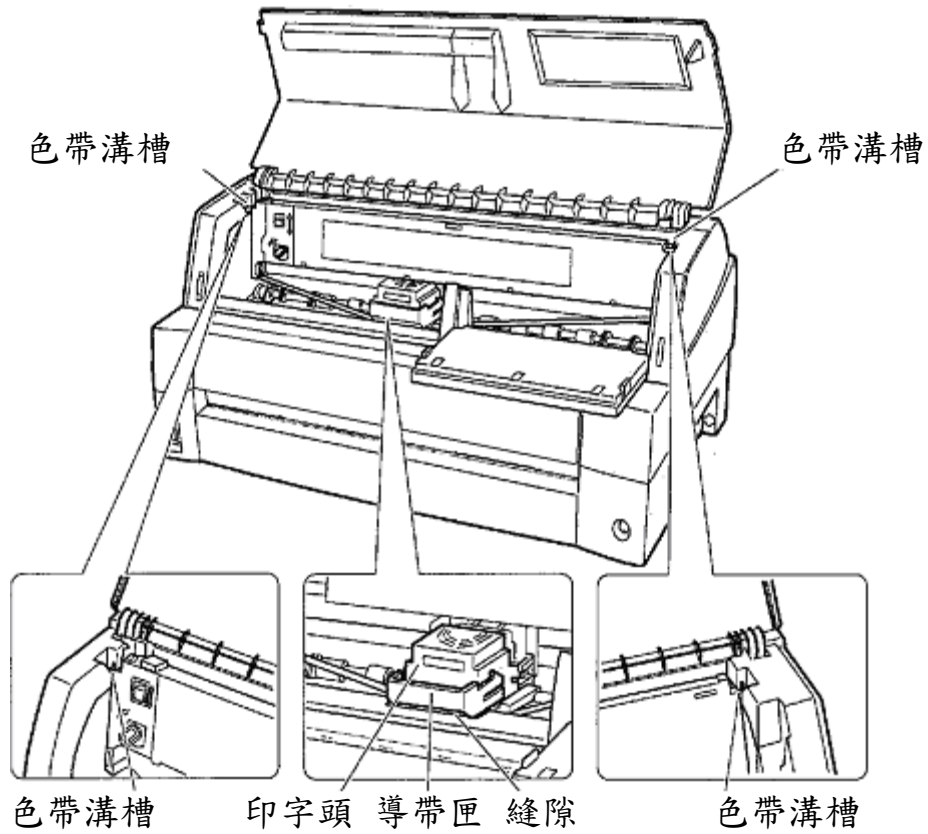
2. 推出綠色導帶匣。然後以順時針方向旋轉色帶，確定色帶可平順滑動。



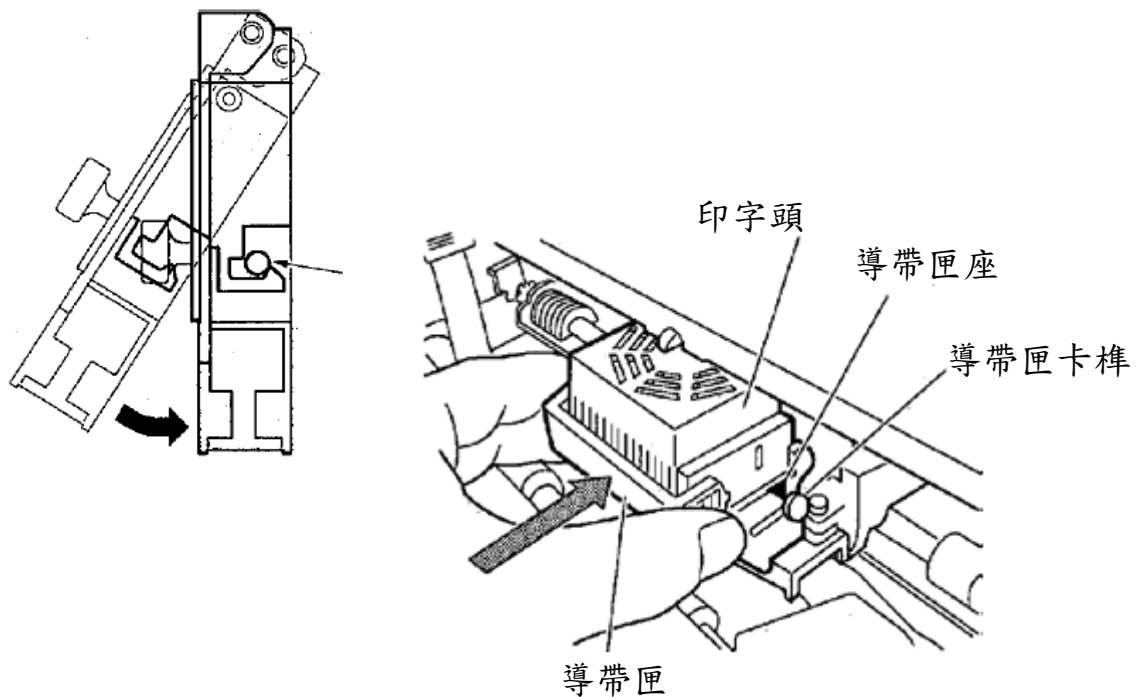
色帶旋鈕

色帶導帶匣

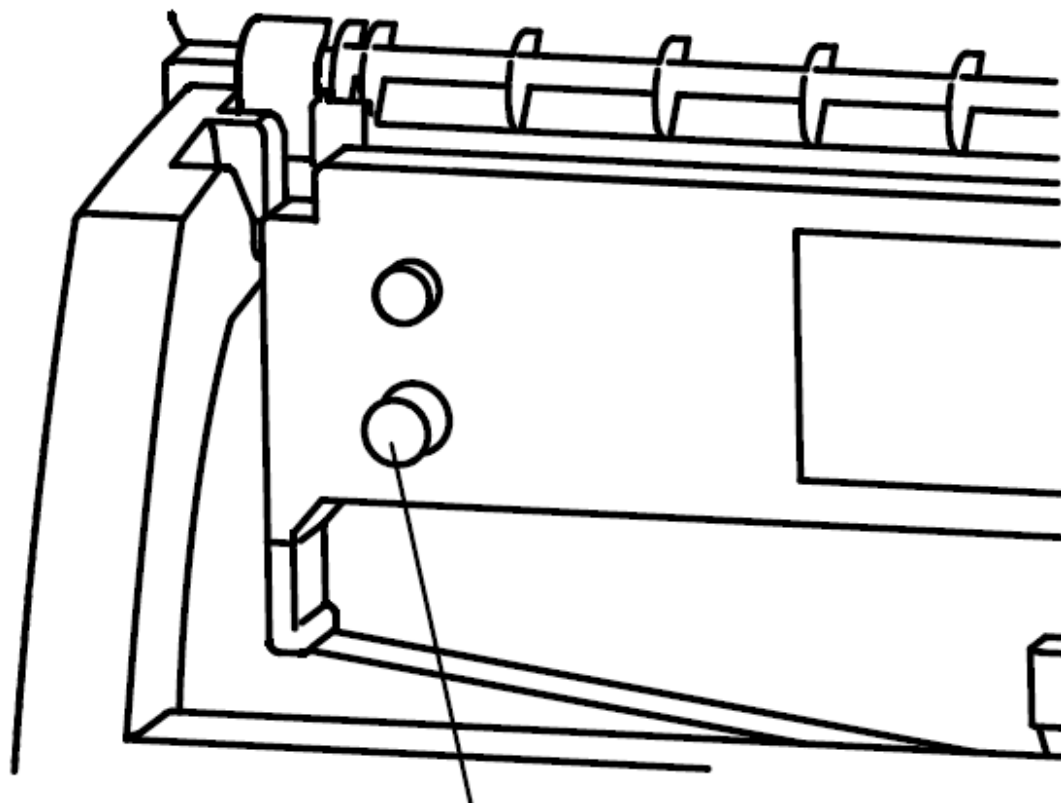
3. 色帶匣兩側有固定圓突，將固定圓突插入印表機內側卡榫溝槽。



4. 色帶盒需向內推至卡榫處固定，再將色帶導帶匣插入印字頭，並卡入導帶匣卡榫。



5. 順時針方向旋轉色帶旋鈕，使色帶拉緊及可平順轉動。



色帶旋鈕

6. 蓋上印表機前蓋，完成色帶匣安裝。

第三章 連線

3-1 連接電源線

在您使用印表機之前：

確定印表機電源關閉。

確定電源插座接地良好。

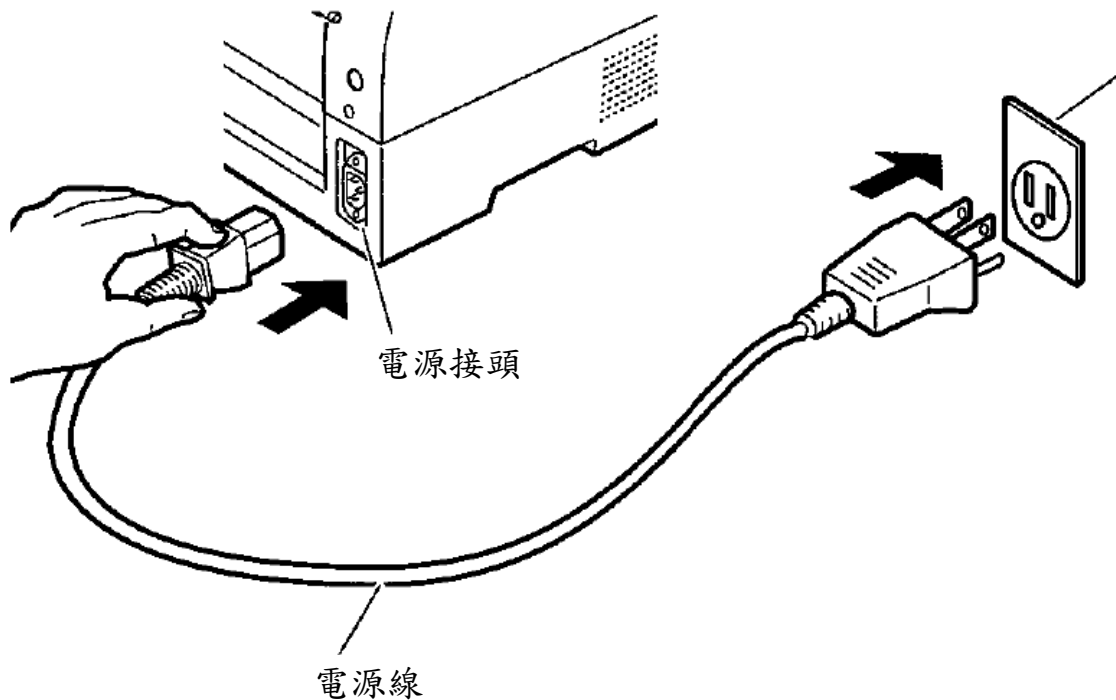
確定使用隨印表機附贈之電源線。本電源設計成無線電干擾為最低。

插入電源線：

將電源線的一端插入印表機的左後方。

將電源線的另一端插入電源插座。

確定電源連接妥當。



接上電源線，並按下電源開關，

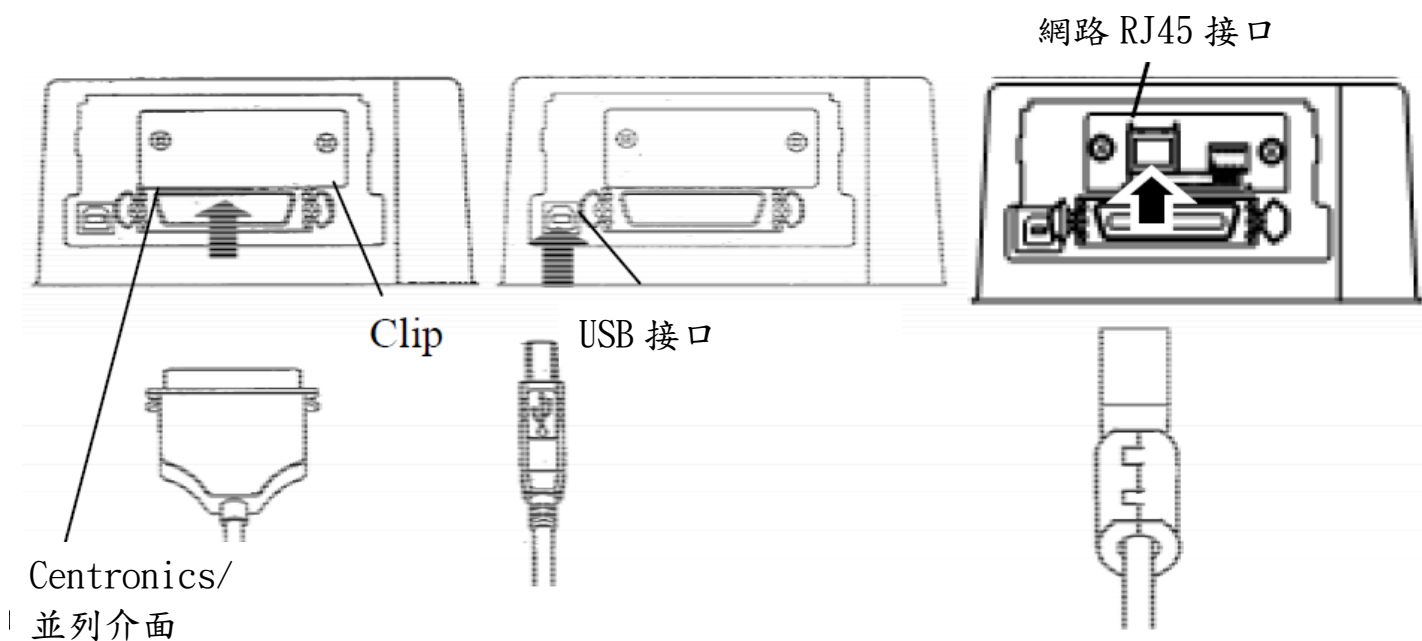
印字頭會移動至起始位置，且連線指示燈亮起。

3-2 連接印表機至電腦

本印表機標準介面為 Centronics / 並列介面和USB介面，並列訊號線將隨機附上，USB訊號線可向經銷商、訊號線製造商，或其他供應商購買。

3-3 連接介面訊號線：

1. 關閉印表機和電腦。
2. 將介面訊號線連接至介面接頭。



1. 確認介面訊號線連接妥當。
2. 將訊號線的一端連接至電腦，輕拉訊號線確定訊號線連接妥當。
3. 完成後打開印表機和電腦電源。

第四章 裝紙和使用紙張

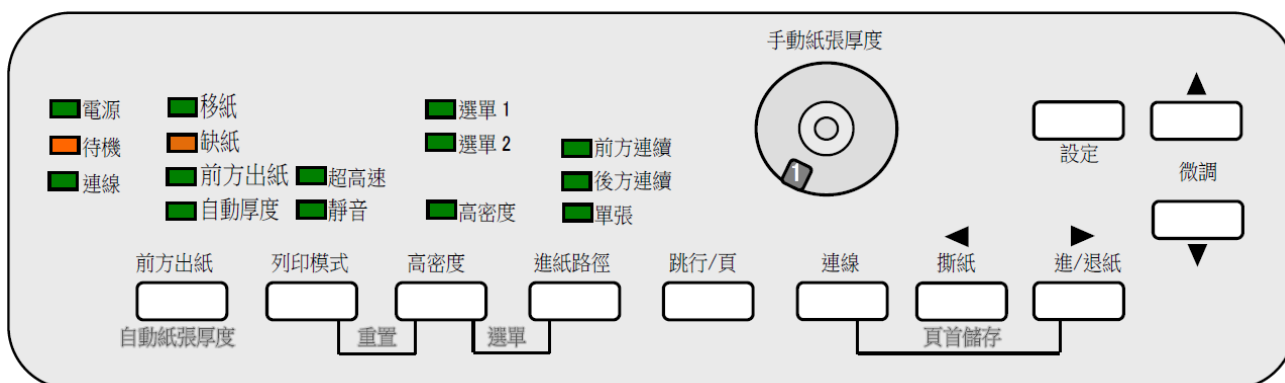
4-1 選擇紙張

可列印單張紙或連續報表紙，要得到列印最佳結果請確認紙張規格，如果您的紙張規格不清楚，試試看紙張測試並請教經銷商。

紙長	單張紙：7公分至42公分（3吋至16.5吋） 連續紙：10.2公分以上（4吋以上）
紙寬	單張紙：5.5公分至42公分（2.16吋至16.5吋） 連續紙：10.2公分至42公分（4吋至16.5吋）
厚度	最大厚度0.057公分（0.022吋）
複寫	1至9份。（前方單張、前方連續、後方連續） 1至5份。（單張自動送紙器）

4-2 紙張操作概述

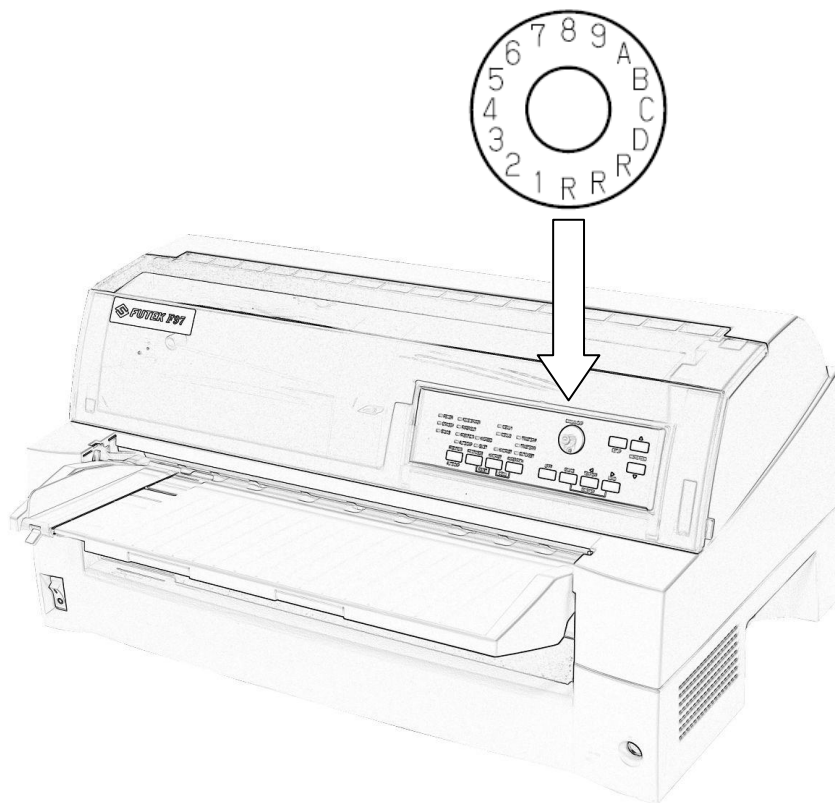
在印表機上，下列按鍵用於處理紙張
進/退紙、撕紙、跳行/頁、微調▲、微調▼、進紙路徑



按 鍵	功 能
進紙路徑	選擇進紙路徑。亮燈項目表示目前的進紙路徑。
跳行/頁	按該鍵一下紙張往前1/6吋，按住超過3秒往前跳一頁。
撕 紙	按下後，紙張會前進至齊縫線處等候撕紙，回復請按任一鍵。
進/退紙	缺紙時按下會將紙張送至預設位置，已進紙時按下會退出紙張。
微調	於離線時，按▲鍵紙張往前約1/180吋，▼鍵則往回1/180吋。

4-3 調整紙張厚度

本印表機可列印達9P的複寫紙，印表機可自動調整所需之間距，但您也可使用“手動紙張厚度”旋鈕調整間距（須先關閉“自動紙張厚度”功能）。



刻度對照表

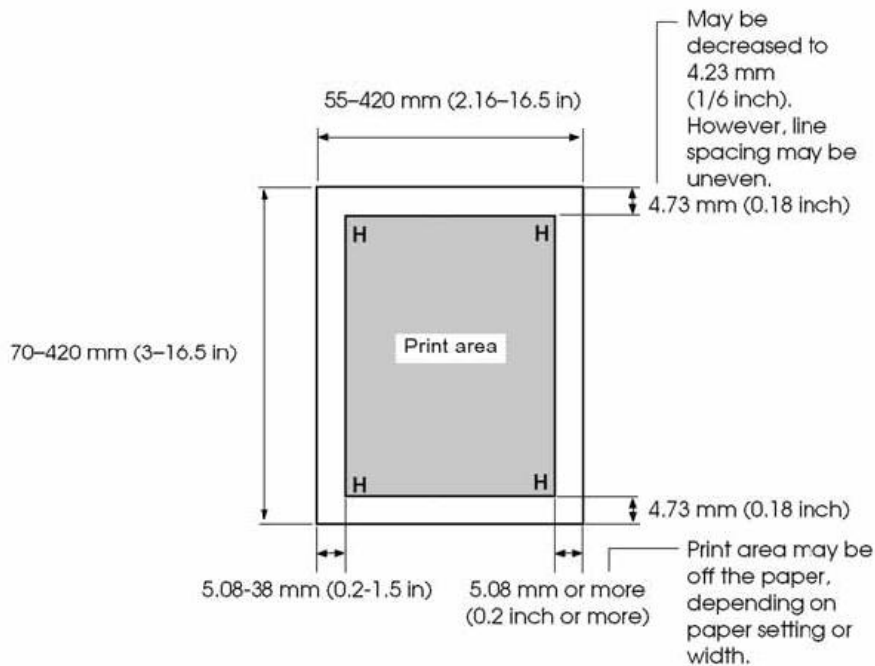
紙張種類	選擇刻度
1張	1
2張	2
3張	3
4張	4
5張	5
6張	6
7張	7
8張	8
9張	9
信封	A~D
更換色帶、卡紙	R

4-4 使用單張紙

載入單張紙

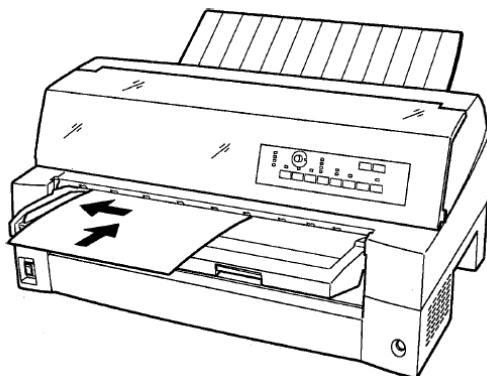
將單張紙裝入單張紙承紙板步驟如下：

1. 確認印表機電源開啟，檢查連續報表紙是否退回至牽引器位置。
2. 如果需要，重新調整紙張厚度（請參閱4-3調整紙張厚度）。
1. 按“進紙路徑”鍵選擇至 單張。



注意：在單張紙承紙板上的左邊界導板下，刻有以1mm為單位的刻度尺，當在左邊界導板向左推到底時，在左邊緣將保留5公釐（0.2吋）的寬度。

1. 調整左邊界導板，插入一張單張紙在單張紙承紙板上，確定紙張前緣與滾筒銜接合宜，紙張將會自動載入。



注意：單張進紙時若紙張放置歪斜，進紙後會再行退出。

（可使用設定關閉該功能）

送出單張紙

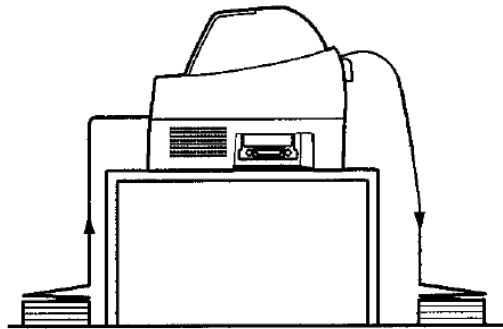
1. 如果您使用軟體列印，當到達列印末端時，單張紙會自動送出。
2. 如要手動送出單張紙，按下【進/退紙】鍵。

4-5 使用連續報表紙

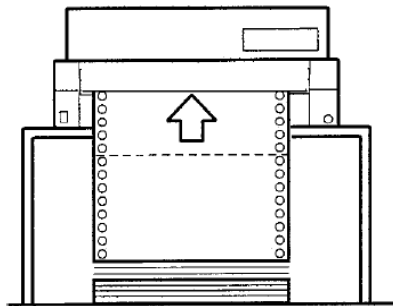
連續報表紙是列印較長檔案時的理想用紙，報表牽引器安裝於印表機的前方，列印時牽引器會將報表紙由前推向滾筒。

堆疊位置：

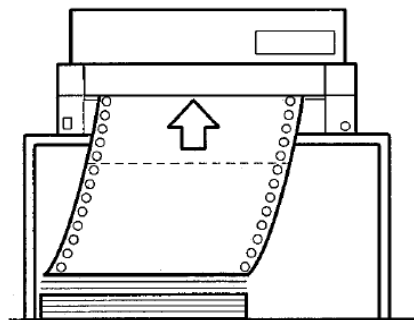
堆置一疊報表紙在印表機的前方正下方，其路徑如下圖所示：



正確載紙



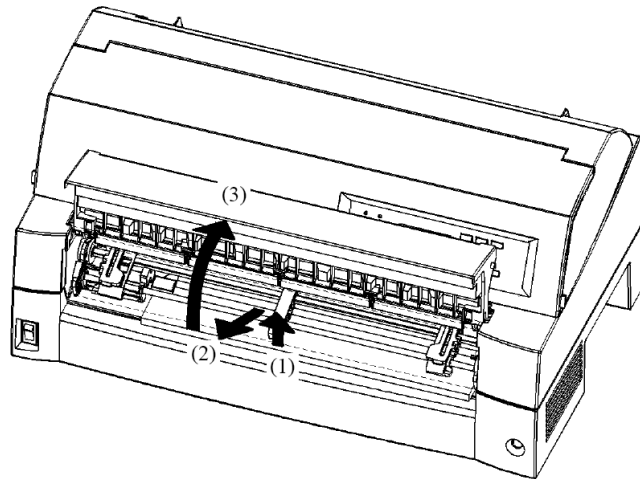
錯誤載紙



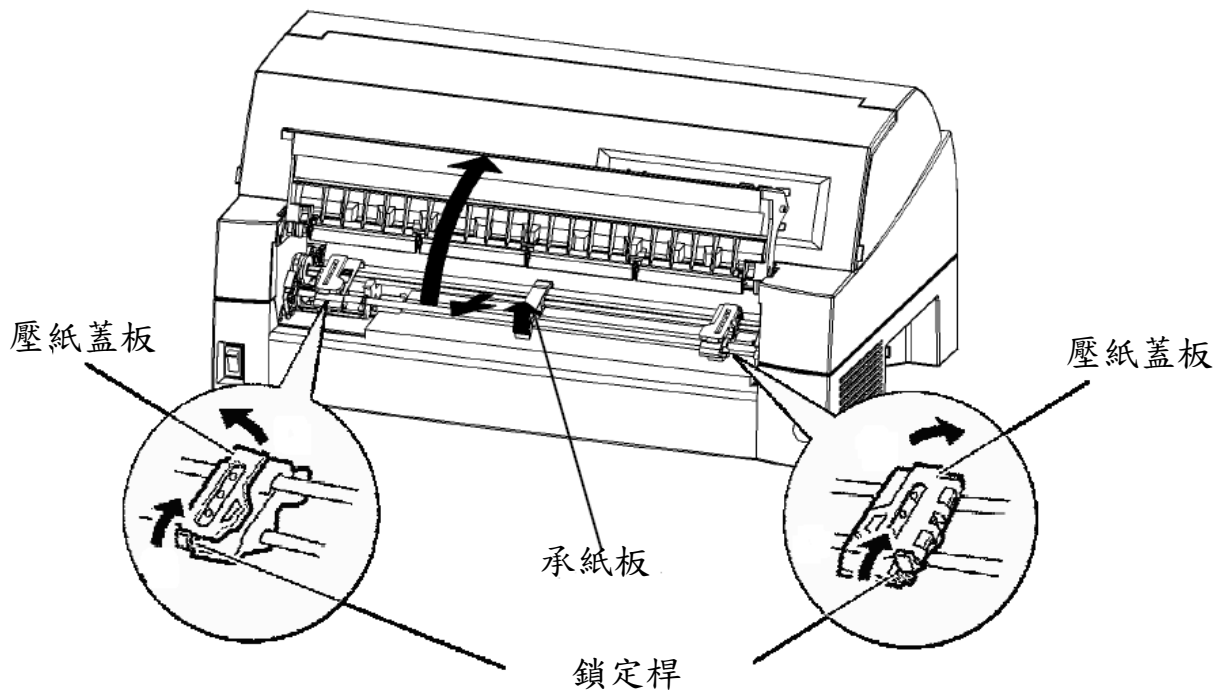
載入連續報表紙

將連續報表紙裝入連續報表紙牽引器步驟如下：

1. 確定印表機電源開啟，從印表機上取下單張紙張。
2. 如果需要，再調整紙張厚度旋鈕（請參閱4-3調整紙張厚度）。
3. 按【進紙路徑】鍵切換至前方連續位置。
4. 將隔音蓋向上翻起，如下圖所示。



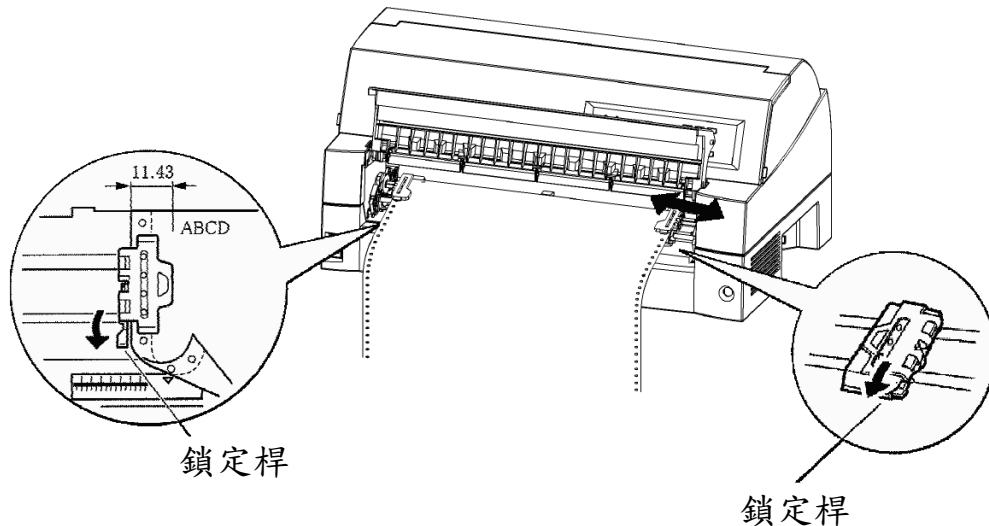
1. 上扳牽引器鎖定桿，可鬆開牽引器，請依需要調整其左右位置。



注意：在左邊的牽引器下，有一吋為基準且每吋10縱列的刻度尺。若您的軟體和印表機的設定模式沒有指定左邊緣，縱列的左邊緣大約為0.5吋（對標

準連續報表紙而言)。

1. 打開牽引器壓紙蓋板，並將報表紙牽引孔套入左右牽引器的凸針上，調整右牽引器至報表紙的寬度，蓋上牽引器蓋。
2. 拉右牽引器使報表紙平整，壓下牽引器鎖定桿鎖住牽引器。
3. 回復隔音蓋位置。



1. 按【進/退紙】鍵，報表紙會前進至頁首位置，頁首是列印開始的第一行。
2. 按【連線】鍵（預設會自動連線），使印表機連線，列印一張樣張並檢查列印頁的邊緣，如果需要，再依下列調整：

水平對齊紙張，

依需要移動報表紙牽引器。

取下連續報表紙

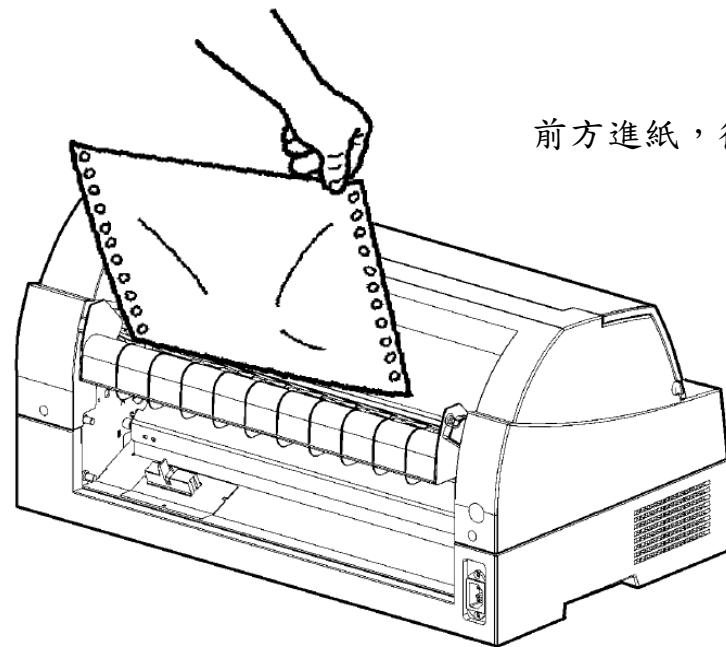
取下連續報表紙步驟如下：

1. 確定“進紙路徑”選擇在前方或後方連續位置。
2. 按【進/退紙】鍵，連續報表紙將會退出至載紙位置；若再按一次按鍵未能退出，則連續按【進/退紙】鍵，直到報表紙退出至停紙位置（每按一次報表紙退出最多為55.8公分=22吋）。
3. 要移開報表紙時，先翻開單張紙承紙板，打開牽引器並取下報表紙。在使用單張紙時，並不需要將連續報表紙取下。

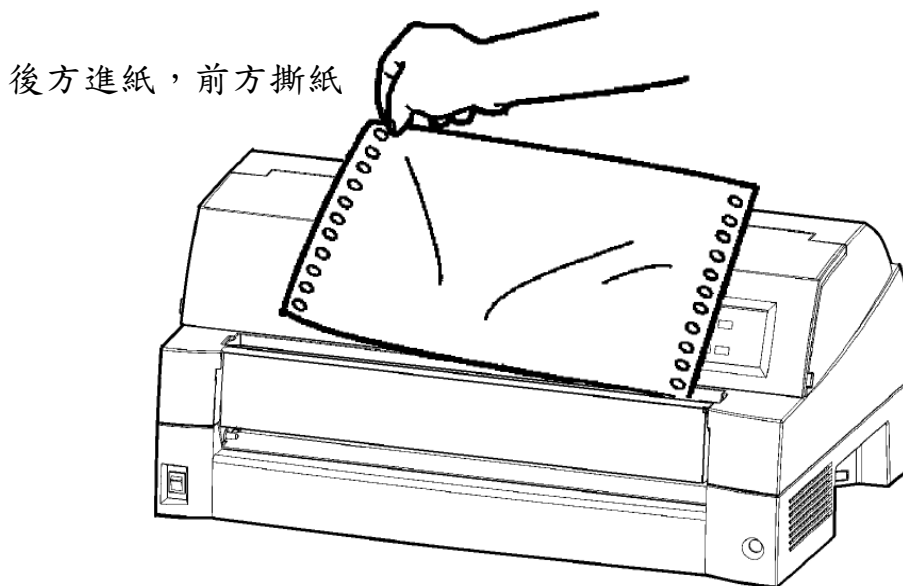
4-6 撕紙

印表機有特殊的撕紙位置跳躍功能，它能使您取下列印過的報表而不浪費紙張，撕紙邊緣位於分隔板上。

用撕紙邊緣撕連續報表紙



前方進紙，後方撕紙



後方進紙，前方撕紙

1. 按下【撕紙】鍵，列印之最後一頁會前進至撕紙邊緣。
2. 並可於設定模式下選擇” HARDWRE” 項目，將TEAROFF設定為” AUTO” ，則在每次列印後，自動前進至撕紙邊緣。
3. 如果報表紙齊縫線移動後的位置不正確，則表示您的軟體或印表機設定模式中的報表紙長度不正確，或檢查報表紙長度是否符合規格(預設為11吋=27.94公分)。
4. 撕紙後連線燈會閃爍，按任意鍵將報表紙退回原列印位置。

4-7 選紙

一般紙張：

- 使用高品質紙張，不要使用有皺摺或邊緣扭曲的紙張。
- 不要使用裝訂或有金屬部分的紙張
- 不要使用無法預測厚度的紙張，例如：部分拷貝的紙張，表面凸起。
- 將紙張儲存在清潔，乾燥的地方。

重疊用紙：

- 避免使用單張複寫紙，否則列印時，複寫紙張的內容會容易不對齊。

信封：

- 應使用單張紙承紙板。
- 使用重疊信封時，厚度最多不要超過0.05公分（0.02吋）。
- 依情況設定紙張厚度選鈕。
- 載入信封時，確定信封口蓋朝上，否則會造成卡紙。

標籤：

- 在正常操作情況下，對於標籤的使用要特別小心，標籤對溫度及溼度特別敏感。
 - 請使用連續紙上的標籤，不要使用單張用紙上的標籤，否則造成列印效果彎曲。
 - 依情況設定紙張厚度旋鈕
 - 不要使用”撕紙”功能，當標籤退回時，會使印表機發出巨大的聲音，造成卡紙。
 - 不要把標籤載入印表機後，留在印表機上，否則在滾筒上的標籤會彎曲，重新設定印表機時會發生卡紙。
 - 在使用標籤以前預先試印，如果發生卡紙，將紙張厚度旋鈕設定在更厚的位置。
- 如果卡紙問題還是發生，試用另種標籤。

第五章 疑難排解

本印表機的可靠性極高，但偶爾可能發生問題，您可以參閱本章自行解決大部份的問題，若問題仍然不能解決，請與經銷商聯絡取得協助。

本章結構如下：

- 問題與解決
- 檢測功能
- 技術咨詢服務

本節表列出一般常見的印表機問題及其解決方式。區分為以下四大類：

- 列印問題
- 報表紙處理問題
- 操作問題
- 印表機錯誤

列印問題和解決方式

問題	解決方式
列印太淡或太濃	確定色帶匣安裝正確，色帶饋入順暢。 確定紙張厚度選擇設定正確。 色帶可能不好，更換色帶。
報表紙上污漬或 髒污	確定紙張厚度選擇設定正確。 色帶可能不好，更換色帶。 檢查印字頭前端是否髒污，用軟布清潔。
報表紙空白	確定色帶匣安裝正確。
列印不正常或列 印錯誤的字元， 例如列印出許多 “？”	確定印表機和電腦的介面電纜連接穩固。 確定軟體與印表機的模擬選擇相同。 如果使用 RS-232C 串列介面，確定軟體或電腦要求的串列設定與印表機設定相同。
直列印不對齊	用印表機的 V-ALMNT 功能檢查垂直對齊。

頁首錯誤	<p>頁首是報表紙頂端設定，軟體指定上界和印表機的 TOP-MRG 設定總和。檢查如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確定頁首設定正確。可能的設定值為 25.4 公釐，(1 吋) 或 4.2 公釐 (1/6 吋)。 2. 參考您的軟體文件，檢查軟體的上界設定值。 3. 檢查印表機的 TOP_MRG 設定。
行距加倍	<p>檢查您軟體的行距設定。 改變在印表機設定模式中的 CR-CODE 設定為 CR-ONLY。</p>
印表機列印在同一行	<p>改變在印表機設定模式中的 CR-CODE 設定為 LF&CR。</p>
下一行開始列印在上一行末端	<p>改變在印表機設定模式中的 LF-CODE 設定為 LF & CR。</p>
在左或右邊界的文字會漏失	<p>可能是啟用了偵測超過列印區域控制功能 (AREACNT)。 請確認版面大小、紙張位置，若紙張歪斜將使套表列印錯誤。</p>

報表紙處理問題和解決方式

問題	解決方式
報表紙無法載入	<p>確定紙張種類選擇設定正確。 檢查報表紙覆蓋缺紙檢知器。例如單張紙的左邊緣應在 52 公釐內，連續報表紙則應在滾筒左側 41 公釐內。 確定牽引器正確地安裝。牽引器的齒輪必須與滾筒的齒輪啣合。</p>
載入時卡紙	<p>關閉印表機並取下卡住的報表紙，並清除報表紙途徑中的任何阻礙。 確定紙張厚度選擇設定正確。 確定報表紙無皺摺、皺疊、破裂，並重新裝紙。</p>

列印時卡紙	關閉印表機並取下卡住的報表紙，並清除報表紙途徑中的任何阻礙。 確定紙張厚度選擇設定正確。 如果使用連續報表紙，確定進入和排出的報表紙堆疊在正確位置。報表紙饋入成一直線。 重新安裝報表紙。
報表紙滑落下牽引器	確定牽引器位置與報表紙寬度相符，報表紙牽引孔正確地置入牽引器突針上。
手動單張進紙會退出	可能是啟用了紙張傾斜偵測功能(SKEWCNT)。 請使用單張導紙板並配合左側導板進紙，或關閉傾斜偵測功能。

操作問題和解決辦法

問題	解決方式
電源沒有開啟	確定印表機電源開關 “1” 向上。 確定印表機和電源插孔的電源線連接穩固，並確定電源插孔功能正常。 關閉印表機。等 100 秒後再度打開印表機電源，如果印表機仍然無電源，請與經銷商連絡。
印表機電源開啟但無法列印	確定印表機是在連線狀態，即連線指示燈亮起。 確定印表機和電腦的介面電纜連接穩固。 檢查 “缺紙” 指示燈是否亮起，如果是請載入報表紙。 執行印表機的自我測試。如果自我測試正常，問題是介面不正確設定或電腦不正常的軟體設定造成。 確定在軟體中與印表機的模擬選擇相同。
印表機電源開啟但無法列印 (續)	如果使用 RS-232C 串列介面，確定您的軟體或電腦要求的串列設定與印表機設定相同。
自動送紙器無動作	請確認送紙器被正確安裝在機器上。 請確認送紙器控制線連接穩固。

印表機錯誤

如果印表機的硬體損壞，您通常無法解決此類問題。

印表機會有下列的警示動作：

- 停止列印
- “連線”燈熄滅
- 控制面板所有按鍵皆無效

控制面板將會顯示警示燈號。請參閱下列表格。

異常狀況 \ 燈號	缺紙	移除紙張	前進前出	列印模式	自動紙張厚度	高密度	前方連續	後方連續	單張	狀態說明
LES 警告	⊙	⊙					⊙			啟動偵測時無法感應到左邊界。
邊界 警告	⊙	⊙						⊙		不能偵測到邊界感應器正常
風扇 警告	⊙	⊙							⊙	水平馬達風扇停止。
HCPP 警告	⊙		⊙					⊙		無法切換單張和連續進紙。
超載 警告	⊙			⊙			⊙			列印時發生超載。
低電壓 警告	⊙			⊙				⊙		未列印時，電源電壓低於限制值。
ATPC	⊙				⊙		⊙			ATPC 一運作即偵測到紙張或無法偵測到紙張。
ATPC 參考點警告	⊙				⊙			⊙		ATPC 運作時未發現參考點。
ROM/RAM 警告	⊙					⊙	⊙			發生記憶體讀寫錯誤或 checksum 錯誤，或 CG-ROM 未安裝。
檢查 警告	⊙					⊙		⊙		flash ROM 保護檢查進行後未發現回應訊息。

如果發生電壓異常的情況，印表機不會發出警告訊號，而會自動關閉電源。

此時請將印表機電源關閉後重開，再一次執行相同工作，檢查是否為暫時性的警告，若再發生相同情況，請與您的經銷商連絡。

台北總公司 (02)8792-3789

桃園 (03)428-5150

台中 (04)2328-7171

高雄 (07)392-6063



惠隆資訊股份有限公司

Well Long Information Co., LTD.

台北市114內湖區瑞光路26巷20弄25號4樓

Tel : (02)8792-3789 Fax : (02)8792-3788

Http : // www . F U T E K . c o m . t w